

# C.P. HECTOR HUGO GALARZA CAMPOS

## ESTUDIOS

1994-1998

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

## EXPERIENCIA LABORAL

- Dirección de obras públicas municipales (Gabino barreda
- PUESTO: Jefe de Materiales
- FECHA: (1 MES) 10 de enero 2017 a la fecha.

## EXPERIENCIA LABORAL

- EMPRESA: GEPP (Pepsi)
- PUESTO: Jefe de Territorio Entrega
- FECHA: (16 años) 03 de octubre del 2000 a la fecha.

Información del puesto:

Rutas. Actualmente tengo 13 rutas de las cuales son 10 de mercado tradicional y 3 de mercado moderno, tengo a mi cargo con un total de 37 personas de las cuales son 30 sindicalizadas y 7 de confianza.

Clientes. Atendemos a 2300 clientes en la ciudad de Dgo. Con un promedio de 90 clientes por día por ruta. Con diferente segmentación oro/diamante plata /bronce.

## LOGROS

- Crecimientos de Volumen hasta un 50%, Coberturas y mejora sustantiva en efectividades **V.S. Años anteriores.**
- Mayor satisfacción del servicio al cliente.
- Logro crear en mi grupo de trabajo **una mayor capacidad de Análisis y actitud de servicio.**
- Y no renunciar en intentar **ser mejores seres humanos**, para así ayudar a que se cumplan de la mejor manera las obligaciones y responsabilidades propias de cada Función.

## **FUNCIONES PRINCIPALES**

\*Evaluar los resultados diarios, semanales y mensualmente obtenidos, con base en los comparativos de ventas presupuesto y año anterior, a efecto de establecer y supervisar las medidas y acciones correctivas.

\* Supervisar los inventarios diariamente y checar que el producto se encuentre y esté en condiciones adecuadas para la prestación efectiva de este servicio al detallista/consumidor.

-

\*Realizar balanceos y reestructuras de rutas.

-

\* Implementar mecanismos de evaluación del personal a su cargo, a fin de establecer programas de capacitación que incrementen la productividad.

-

\* Verificar diariamente que las maquinas denominadas pocket (HH) e impresoras, asignadas a cada vendedor funcionen en forma adecuada, llevando la información de clientes, productos, precios y descuentos.

-

\* Reportar ante el gerente accidentes de trabajo, sanciones y actitudes irregulares por parte del personal a su cargo. - informar al gerente sobre los hechos acontecidos en su área, tales como: robos, asaltos, incendios, inundaciones y todo siniestro, que afecte el funcionamiento operativo y administrativo del cedis.

-

\*Verificar que la transmisión de datos a las áreas respectivas, se realice de acuerdo a los procedimientos, métodos y normas establecidos.

-

\* Supervisar periódicamente que el área a su cargo, cuente con el equipo y material suficiente para el desempeño adecuado de sus actividades, y en su caso, tramitar las requisiciones del mismo ante el gerente.

-

\*Diariamente asignación de ruta del personal tanto física como del sistema.

\*Implementación y Facilitador de Proyectos de Distribución y Logística de las rutas de Ventas de Refresco

\*Desarrollo de Proyectos Nuevos con el objetivo de reducir costos, optimizar recursos y eficientar la distribución de los productos de una forma oportuna para los clientes y rentable para la compañía.

\*Generación diaria de reportes de comportamiento de ruta en indicadores de servicio y ventas e Oracle.