

Anexo 1
Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

| | |
|--|---|
| 1. Descripción de la Evaluación | |
| 1.1 Nombre de la Evaluación: Programa de Capacitación y Profesionalización al Personal Operativo de Seguridad Pública | |
| 1.2 Fecha de Inicio de la Evaluación (dd/mm/aaaa): 19/04/2022 | |
| 1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 28/09/2022 | |
| 1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la Unidad Administrativa a la que pertenece : | |
| Nombre : Marco Antonio Contreras Villanueva | Unidad Administrativa: Dirección Municipal de Seguridad Pública de Durango |
| 1.5 Objetivo general de la evaluación: Valorar las estrategias del municipio para construir, implementar, y dar seguimiento a las acciones de capacitación y profesionalización del personal operativo. | |
| 1.6 Objetivos específicos de la evaluación: *Valorar la congruencia de la oferta formativa del municipio respecto de las necesidades de formación del personal operativo y valorar las estrategias del municipio para implementar y dar seguimiento a las acciones de capacitación y profesionalización al personal operativo | |
| Instrumentos de recolección de información | |
| Cuestionarios <input checked="" type="checkbox"/> Entrevistas <input type="checkbox"/> Formatos <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Especifique: Encuesta Digital | |
| Descripción de las técnicas y modelos utilizados: | |
| 2. Principales Hallazgos de la evaluación | |
| 2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación: De acuerdo con los resultados mostrados, es recomendable que la Academia considere, al menos, la incorporación de las capacitaciones antes mencionadas, como el funcionamiento del nuevo sistema penal acusatorio, tácticas de arresto, control y uso de la fuerza, manejo del estrés y salud mental. | |
| 2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones. | |
| 2.2.1 Fortalezas: * La DMSP cuenta con mecanismos para detectar necesidades de capacitación, aunque mejorables. * La DMSP cumple con los distintos formatos propuestos por las autoridades correspondientes para las evaluaciones de desempeño. * Se cuenta con información detallada sobre la situación formativa del personal operativo, así como de la vigencia de las capacitaciones y certificaciones con las que cuenta. * La DMSP prioriza las capacitaciones y evaluaciones necesarias para la certificación policial y actualmente se cuenta con un alto porcentaje de policías con el CUP. * Un alto porcentaje del personal encuestado considera de utilidad la formación inicial recibida para sus labores diarias. * Se cuentan con procesos estandarizados y conocidos para la implementación de las capacitaciones, aunque con áreas de mejora. *La difusión de las convocatorias de capacitaciones se apoya positivamente en cada una de las delegaciones en el municipio. * Una gran parte del personal encuestado percibe el proceso de difusión interna de manera positiva. * Durante 2021, la firma de convenios con diversas instituciones permitió cubrir las obligaciones de capacitación hacia el personal, particularmente, aquellos convenios generados con el Gobierno del Estado de Durango permitieron cumplir con los requisitos para mantener la certificación única policial. * La DMSP cuenta con incentivos para motivar el desempeño del personal. * La DMSP ha implementado diversas acciones para el cuidado en la integridad mental del personal. * La elección de las capacitaciones tiene como objetivo que todo el personal reciba al menos una durante el año. | |
| 2.2.2. Oportunidades : *La firma de convenios de capacitación y las relaciones institucionales pueden contribuir para complementar la oferta formativa al personal de aquellos cursos, talleres y capacitaciones que se consideren más importantes o estratégicos. * La creación, uso y difusión de mecanismos participativos para la detección de necesidades, propuestas y retroalimentación acerca de las capacitaciones, pueden incrementar la focalización de recursos, la percepción de pertenencia dentro de la DMSP, entre otros. | |
| 2.2.3 Debilidades : * La DMSP no cuenta con instrumentos propios de recolección de necesidades, ni establece canales formales para que el personal operativo comunique sus requerimientos y propuestas individuales de formación, lo cual genera que el personal perciba que no se toman en cuenta sus necesidades particulares. * El proceso de difusión interna tiene un alcance y una cobertura limitada, lo que ha propiciado que un porcentaje del personal no se entere de capacitaciones en las que le hubiera gustado participar. * La desaparición del FORTASEG redujo el número y cobertura de capacitaciones que contempla el PRP, particularmente aquellas con un contenido más especializado o para altos mandos. * No se cuenta con un documento formal de planeación de las capacitaciones y cursos dirigidos hacia el personal. * No se identifican mecanismos participativos en los objetivos planteados por la DMSP, es decir, los objetivos son únicamente institucionales, lo que puede generar que el cumplimiento de las capacitaciones sea visto únicamente como una obligación y no como una aspiración del personal. *La DMSP no cuenta con herramientas o instrumentos de retroalimentación sobre las distintas etapas de implementación de las capacitaciones. * El Servicio Profesional de Carrera Policial ha avanzado de manera intermitente y disperso. *Un alto porcentaje del personal encuestado percibe que hay cursos y capacitaciones que podrían mejorar su desempeño, pero no se han abordado. *Aún existe un estigma e inseguridad de parte del personal por expresar situaciones que le afecten a su salud mental. *La formación de nuevos elementos policiales ha disminuido, lo cual puede generar una presión hacia adelante por las necesidades de la población. | |
| 2.2.4 Amenazas : * Los ejercicios presupuestales futuros del municipio pueden limitar la disponibilidad de recursos para la formación del personal operativo, lo cual incidiría en su cobertura, composición y calidad. *Los cambios administrativos y presupuestales en el Gobierno del Estado pueden afectar las relaciones institucionales creadas y tener un margen limitado para brindar capacitaciones gratuitas al personal de la DMSP. *La dinámica social y cultural del municipio puede limitar el alcance de la formación policial y demandar más y mejores, en términos de capacitación y/o especialización, elementos policiales | |
| 3. Conclusiones y recomendaciones de la evaluación | |
| 3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación: La necesidad de capacitar, profesionalizar y actualizar al personal que componen las instituciones de seguridad pública en México se desprende de una normativa amplia y coordinada, tanto en el plano local como federal. recomendaciones y obligaciones que provienen desde el marco federal, como lo es la certificación de las y los policías | |
| 3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia: | |
| 1: Fomentar y promover la participación del personal operativo en el proceso formativo mediante la institucionalización de instrumentos de recolección de necesidades y de retroalimentación sobre las capacitaciones. | |
| 2: Fortalecer los mecanismos e instrumentos de difusión interna sobre las convocatorias de capacitaciones | |
| 3: Realizar un diagnóstico en materia de formación del personal operativo. | |
| 4: Fortalecer los mecanismos de atención a la salud mental y manejo del estrés del personal operativo | |
| 5: Documentar los avances relacionados con el Servicio Profesional de Carrera Policial | |

Anexo 1
Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

| | |
|---|--|
| 4. Datos de la Instancia evaluadora | |
| 4.1 Nombre del Coordinador de la Evaluación : Karla Gabriela Chávez Verdín | |
| 4.2 Cargo : Coordinadora de Administración y Finanzas | |
| 4.3 Institución a la que pertenece : Instituto de Evaluación de Políticas Públicas del Estado de Durango (INEVAP) | |
| 4.4 Principales Colaboradores : Fátima Citlali Cisneros Güereca /Coordinadora de Vinculación - Sergio Humberto Chávez Arreola / Coordinador de la Política de Evaluación / Rafael Rodríguez Vázquez Coordinador de Investigación y Proyectos Especiales | |
| 4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: karla.chavez@inevap.org.mx | |
| 4.6 Teléfono (con clave lada): 618-456-4108 / 618-456-4114 | |
| 5. Identificación de (los) programa (s) | |
| 5.1 Nombre de (los) programa (s) evaluados (s): Programa de Capacitación y Profesionalización al Personal Operativo de Seguridad Pública | |
| 5.2 Siglas: PCPPO | |
| 5.3 Ente público coordinador del (los) programa (s): Dirección Municipal de Seguridad Pública (DMSP) del municipio de Durango. | |
| 5.4 Poder Público al que pertenece (n) el (los) programa (s): Municipal | |
| 5.5 Ambito gubernamental al que pertenece (n) el (los) programa (s): | |
| Federal <input type="checkbox"/> Estatal <input checked="" type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/> | |
| 5.6.1 Nombre (s) de la unidad (es) administrativa (s) a cargo de (los) programa (s): Dirección Municipal de Administración y Finanzas | |
| 5.6.2. Nombre (s) de (los) titular (es) de la unidad (es) administrativa (s) a cargo de (los) programa (s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada): | |
| Nombre: Luis Ignacio Orrante Ramírez | astrid.tejada@municipiodurango.gob.mx |
| Tel.: 618-813-7800 | |
| 6. Datos de Contratación de la Evaluación | |
| 6.1 Tipo de contratación | |
| 6.1.1 Adjudicación Directa <input checked="" type="checkbox"/> 6.1.2 Invitación a tres <input type="checkbox"/> 6.1.3. Licitación Pública Nacional <input type="checkbox"/> 6.1.4 Licitación Pública Internacional <input type="checkbox"/> 6.1.5 | |
| 6.2 Unidad Administrativa responsable de Contratar la Evaluación : Dirección Municipal de Administración y Finanzas | |
| 6.3 Costo total de la evaluación: No aplica | |
| 6.4 Fuente de Financiamiento: No aplica | |
| 7. Difusión de la evaluación | |
| 7.1 Difusión en internet de la evaluación : https://docs.google.com/gview?url=https://d2x16dbxtkm6f.cloudfront.net/files/8lbn4bfg6-ACFrOgBwxrWtUVoyPzeLxwsboruPNeCcHeFlztV1tKHcTMXhqcYrxq7-ppi7tQvXFfwWYeohEHvFFExRtH8cDEs4XnPdH49LrGeloKEgGUJvfa8RNU4Yaqs_au1dNsvUieFqUHDCBEEDxkJvKm2ma.pdf | |
| 7.2 Difusión en internet del formato: https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_01_14_011.pdf | |